**Приложение № 4**

(Образец на

техническо предложение)

..........................................................................................................................

(фирма на участника в откритата процедура)

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**\*\*

До Народното събрание на Република България

София, пл. “Народно събрание” № 2

Господа,

След като се запознах(ме) с документацията за участие в откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа, подписаният(те), …………………………………….. представляващ(и) и управляващ(и) ....................................................................…, заявявам(е) следното:

1. Желая(ем) да участвам(е) в горепосочената обществена поръчка и ще осъществя(им) услугата съгласно условията, посочени в документацията за участие и настоящото техническо предложение.

2. Предлагам(е) изпълнение на обществената поръчка при следните условия:

2.1. Ще предоставям(е) фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа за посочените в Списък на услугите и адресите, съгласно техническата спецификация 47 броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS), 24 броя телефонни поста доставени по Е1 (ISDN PRA), 5 броя ISDN ВRA и 2 броя ISDN PRA (включващи номератор 0293939 и 24 броя телефонни поста доставени по Е1) и 2 броя ISDN PRA с автоматичен вход/изход от 2000 номера по обекти на Възложителя за пренос на глас в реално време, осъществяване на национални и международни телефонни разговори, както в мрежата на доставчика, така и към други мобилни и фиксирани мрежи.

2.2. Ще осигурявам(е) фиксирана телефонна услуга с възможност за предаване на глас и факс, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на предприятието, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина, за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

2.2.1. Предоставяните телефонни услуги (POTS и ISDN) ще отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3 и са съвместими с клиентското оборудване.

2.2.2 Ще осигурявам(е) пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.

2.2.3. Ще осигурявам(е) пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на ………………………….

2.2.4. Ще осигуря(им) възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

2.2.5. Ще осигуря(им) възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.

2.2.6. Ще осигуря(им) възможност за достъп до направления с негеографски номера.

2.2.7. Ще осигуря(им) възможност за безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150,160 и 166.

2.2.8. Ще осигуря(им) запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград (разпределени съгласно Списък на услугите и адресите на предоставяне), и запазването на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като ще гарантирам(е) пълна преносимост.

2.2.9. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера няма да допусна(ем) прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч. за време не по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

2.2.10. Ще осигуря(им) изграждането на достъпа и оборудването, както и ще съгласувам(е) интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград като това изграждане е изцяло за моя (наша) сметка, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

2.2.11. Ще осигуря(им) възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използване на каналите,описаните в Списък на услугите и адресите на предоставяне, както и добавянето на допълнителна свързаност.

2.2.12. Ще предоставя(им) подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учрежденски номера), както и изваждане на абонати – без допълнително заплащане.

2.2.13. Ще предоставя(им) на възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в Списък на услугите и адресите на предоставяне.

2.2.14. Ще осигуря(им) справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

2.2.15. Ще осигуря(им) запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на Изпълнителя. Ще осигуря(им) запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

2.2.16. Ще осигуря(им) тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на всяка секунда.

2.2.17. Ще предоставя(им) възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от Списък на услугите и адресите на предоставяне

2.2.18. Ще предоставя(им) възможност за освободена от заплащане смяна на телефонен номер.

2.2.19. Ще осигуря(им) възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията ще се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

2.2.20.Фиксираните географски номера ще могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в Списък на услугите и адресите на предоставяне. Няма да бъде допуснато географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

2.2.21. Ще следя(им) проактивно състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят ще бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

2.2.22. Ще осъществявам(е) наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия – POST;

- повреди, отстранени до 24 часа;

-време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;.

-време за установяване на връзка в рамките на страната;

-средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

2.2.23. Предлагам(е) план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга като приложение към настоящото техническо предложение - ………………………………… бр. листа.

2.2.24. Предоставям(е) информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора - …………………. бр. листа.

2.2.25. Разполагам(е) с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват под мое(наше) административно и техническо управление.

2.2.26. Разполагам(е) с център за денонощна техническа поддръжка, осигуряващ непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.

2.2.27. Разполагам(е) със система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

2.2.28. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, ще осигуря(им) съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

2.2.29. В обхвата на фиксираната телефонна услуга ще се включват безплатно:

- Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).

- Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.

- Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид – при поискване от Възложителя.

- Добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група.

- Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с с интегрирана Trouble Ticket.

3. Срокът за изпълнение на поръчката е 12 (дванадесет) месеца считано от датата, на която е започнало изпълнението на услугата, удостоверена с подписването на двустранен протокол.

4. Местоизпълнението на поръчката е територията на Република България и чужбина.

5. При подготовка на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд\*.

6. Прилагам(е) Общи условия за взаимоотношения между оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга - ……………… листа.

7. Приемам(е) условията в проекта на договор, приложен към документацията за участие в обществената поръчка.

8. В случай че бъда(ем) избран(и) за изпълнител на обществената поръчка, се задължавам(е) да представя(им) при сключване на договора гаранция за изпълнението му съгласно условията на документацията, както и документите съгласно изискванията на чл. 112, ал. 1 ЗОП.

9. Срокът на валидност на офертата е 4 (четири) месеца след крайният срок за получаване на оферти.

10. Прилагам документ за упълномощаване на лицето, което не е законният представител на участника. (в случаите, в които е приложимо).

ПРИЛОЖЕНИЯ: (описват се поотделно)

1. Документ за упълномощаване, когато лицето, което подава офертата не е законният представител на участника (в случаите, в които е приложимо);

2. Общи условия за взаимоотношения между оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга;

3. План за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга;

4. Информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

............................. 2016 г. Подпис и печат:

1. .................................

    (длъжност и име)

2. .................................

     (длъжност и име)

\* Участниците могат да получат необходимата информация задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в Република България и относими към услугите, предмет на поръчката, както следва:

- **Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки**:

Национална агенция по приходите:

Информационен телефон на НАП - 0700 18 700; интернет адрес: www.nap.bg

- **Относно задълженията, свързани с опазване на околната среда:**

Министерство на околната среда и водите:

1000 София, ул. "У. Гладстон" № 67, Телефон: 02/ 940 6000

Интернет адрес: http://www3.moew.government.bg/

- **Относно задълженията, свързани със закрила на заетостта и условията на тру**д:

Министерство на труда и социалната политика:

София 1051, ул. Триадица № 2, Телефон: 02/ 8119 443; 0800 88 001

Интернет адрес: http://www.mlsp.government.bg

Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда”:

София 1000, бул. „Дондуков” № 3,

Телефон: 02/ 8101 759**;** 0700 17 670; e-mail**:** [secr-idirector@gli.government.bg](mailto:secr-idirector@gli.government.bg)

\*\*Участникът има право по своя преценка да допълва техническото предложение извън определеното по-горе минимално задължително съдържание.